

ПРИНЯТО
Управляющим советом
ГБДОУ детский сад № 131
(протокол от 28.08.2021 г. № 1)

УТВЕРЖДЕНО
приказом ГБДОУ детский сад № 131
от 01.09.2021 г. № 152
Заведующая Е.В. Иванова



**Положение
о дистанционном консультировании
Государственного бюджетного дошкольного образовательного
учреждения детский сад № 131 компенсирующего вида
Невского района Санкт-Петербурга
специалистами Консультационного центра**

Санкт-Петербург
2021

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о дистанционном консультировании в Государственном бюджетном дошкольном образовательном учреждении детский сад № 131 компенсирующего вида Невского района Санкт-Петербурга регламентирует использование дистанционных технологий для осуществления консультирования родителей/законных представителей, волонтеров (сотрудников) некоммерческих организаций специалистами Консультационного центра Невского района Санкт-Петербурга (далее – КЦ).

1.2. Дистанционное консультирование специалистами КЦ родителей/законных представителей, волонтеров (сотрудников) некоммерческих организаций направлено на оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

1.3. Дистанционное консультирование осуществляется по телефону «Горячей линии» КЦ. Организация и регламент проведения телефонных консультаций регламентируется порядком о деятельности «горячей линии» по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста.

1.4. Правовыми основами использования дистанционных форм взаимодействия специалиста и родителей/законных представителей являются:

- Конституция Российской Федерации;
- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации № 137 от 06.05.2005 «Об использовании дистанционных образовательных технологий»;
- Постановление Правительства Санкт-Петербурга от 24.03.2020 № 156 «О внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга от 13.03.2020 № 121»;
- Порядок о деятельности «горячей линии» по оказанию психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям с детьми дошкольного возраста ГБДОУ детский сад № 131 Невского района Санкт-Петербурга.

1.5. Получателями дистанционного консультирования являются родители/законные представители детей 0-8 лет, волонтеры (сотрудники) некоммерческих организаций.

1.6. Дистанционное консультирование осуществляют педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, старший воспитатель КЦ.

1.7. Контроль за осуществлением дистанционного консультирования осуществляет заведующий ГБДОУ детский сад № 131 Невского района Санкт-Петербурга.

1. ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ ДИСТАНЦИОННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

2.1. Цель дистанционного консультирования – повышение доступности услуг психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям), волонтерам (сотрудникам) некоммерческих организаций.

2.2. Задачи дистанционного консультирования:

- оказание психолого-педагогической, диагностической и консультационной помощи родителям (законным представителям), волонтерам (сотрудникам) некоммерческих организаций;
- консультирование по вопросам предупреждения негативных сценариев развития детей в образовательной и социальной среде;
- оказание методической помощи организациям, осуществляющим образовательную деятельность, по вопросам реализации основных образовательных программ дошкольного образования и воспитания обучающихся;

Пакет документов к дистанционному консультированию

Журнал учета он-лайн консультирования.

ФИО специалиста _____

Должность _____

п/п	Дата консультации, продолжительность	Ф.И.О. родитель/законный представитель, волонтер, сотрудник НКО	Вид консультации (первичный/повторный)	Причина обращения со слов получателя услуг	Тематика консультирования	Примечание

Протокол он-лайн консультирования

Дата, время консультации	
ФИО родителя/ законного представителя, волонтер, сотрудник НКО	
Причина обращения/первичный запрос	
Переформулированный запрос	
Рекомендации по организации дальнейшей работы по запросу	<ul style="list-style-type: none"> ○ Повторная он-лайн консультация педагога-психолога _____ ○ Он-лайн консультация другого специалиста _____ ○ Консультации специалистов сторонних организаций _____
Индивидуальные рекомендации	<ol style="list-style-type: none"> 1. Использование комплекса упражнений, направленного на _____. 2. Работа с электронными образовательными ресурсами: просмотр, изучение _____ (название источника). 3. Другое _____

АНКЕТА ДЛЯ РОДИТЕЛЕЙ

Наш Консультационный центр стремится к постоянному повышению качества предоставляемых нами услуг.

Мы обращаемся к Вам, чтобы Вы помогли оценить уровень подготовки и проведения дистанционного консультирования, в котором принимали участие. Заполнение данного бланка займёт не более 7 минут.

1. Ф.И.О.(пожеланию).

Оцените, пожалуйста, дистанционное консультирование по 5-ти бальной шкале:

Параметр оценки	Ваша оценка				
	1	2	3	4	5
Качество дистанционной консультации					
Соответствие тематики д/к заявленной проблеме					
Эмоциональный комфорт проведения д/к					
Чёткость и ясность рекомендаций					
Важность (польза) рекомендаций для Вашего ребенка					
Улучшение Вашего эмоционального состояния после д/к					
Оцените деятельность специалиста, проводившего д/к.					

*д\к - дистанционное консультирование

2. Стоит ли включать в дистанционное консультирование:

- Больше практики
- Больше теории
- Всего было достаточно

3. Ваше впечатление о дистанционном консультировании.

4. Ваши пожелания по дистанционному консультированию специалиста.

5. Посоветовали бы Вы своим знакомым обратиться за он-лайн консультацией к специалистам Консультационного центра ГБДОУ № 131 Невского района Санкт-Петербурга?

- да
- нет

Благодарим Вас за сотрудничество!