

**ПРИНЯТО**

Управляющим Советом  
ГБДОУ детского сада №131  
Невского района Санкт-Петербурга  
протокол от 27.11.2024 № 1

с учетом мнения Совета родителей  
ГБДОУ детский сад № 131  
Невского района Санкт-Петербурга  
протокол от 19.11.2024 № 2

**УТВЕРЖДЕНО**

приказ заведующего  
ГБДОУ детским садом №131 Невского  
района Санкт-Петербурга  
от 28.11.2024 № 204

Иванова Г.В.



**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о контроле качества оказания платных образовательных услуг**

**Санкт-Петербург**

**2024**

## 1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о контроле качества оказания платных образовательных услуг (далее - Положение) определяет содержание и регулирует деятельность государственного бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №131 компенсирующего вида Невского района Санкт-Петербурга (далее - ОУ) по контролю качества оказания платных образовательных услуг.

1.2. Положение разработано в соответствии с:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 №273-ФЗ;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации от 07.02.1992г №2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 15.09.2020 г. №1441 «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»;
- Уставом ОУ.

1.3. В настоящем положении применяются следующие основные понятия

*«заказчик»* - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

*«исполнитель»* - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги воспитаннику (к организации, осуществляющей образовательную деятельность, приравниваются индивидуальные предприниматели, осуществляющие образовательную деятельность);

*«недостаток платных образовательных услуг»* - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

*«обучающийся»* - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

*«платные образовательные услуги»* - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

*«существенный недостаток платных образовательных услуг»*- неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

*«средства обучения и воспитания»* - приборы, оборудование, включая спортивное оборудование и инвентарь, инструменты (в том числе музыкальные), учебно-наглядные пособия, компьютеры, информационно-телекоммуникационные сети, аппаратно-программные и аудиовизуальные средства, печатные и электронные образовательные и информационные ресурсы и иные материальные объекты, необходимые для организации образовательной деятельности;

*«качество образования»* - комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых результатов образовательной программы;

*«конфликт интересов педагогического работника»* - ситуация, при которой у педагогического работника при осуществлении им профессиональной деятельности возникает личная заинтересованность в получении материальной выгоды или иного преимущества и которая влияет или может повлиять на надлежащее исполнение педагогическим работником профессиональных обязанностей вследствие противоречия между его личной заинтересованностью и интересами обучающегося, родителей (законных представителей) несовершеннолетних обучающихся;

## **2. Цель и основные задачи контроля качества оказания платных образовательных услуг**

2.1. Целью контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ является обеспечение права заказчика и воспитанника на получение услуг надлежащего качества.

2.2. Основными задачами контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ являются:

- оценка соблюдения требований законодательства об образовании, правил оказания платных образовательных услуг, иных действующих нормативно-правовых актов в сфере образования;
- оценка соблюдения требований локальных нормативных актов ОУ, регулирующих оказание платных образовательных услуг;
- оценка соблюдения требований договоров на оказание платных образовательных услуг;
- соблюдение прав заказчика и обучающегося при оказании платных образовательных услуг;
- получение достоверной информации о качестве оказания платных образовательных услуг;
- анализ качества используемых ресурсов (кадровых, материально-технических, и иных) в процессе оказания платных образовательных услуг;
- разработка предложений и мероприятий, направленных на устранение причин возникновения недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг, повышения качества предоставляемых услуг;
- определение потребностей педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг, в дополнительных профессиональных знаниях;
- внедрение мотивационных механизмов выполнения профессиональной ответственности педагогических работников, задействованных в оказании платных образовательных услуг;
- выявление зон неэффективности в процессе оказания платных образовательных услуг, разработка и принятие мер по их устранению;
- разработка корректирующих и предупреждающих действий;
- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных образовательных услуг, их качеством.

## **3. Объект, содержание, формы, методы и документация контроля качества оказания платных образовательных услуг**

3.1. Объектом контроля качества оказания платных образовательных услуг является образовательная деятельность, осуществляемая по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение.

3.2. Содержание контроля качества оказания платных образовательных услуг определяется в соответствии с задачами и особенностями данного контроля, указанными соответственно в п.3.2 и в разделе 5 настоящего Положения.

3.3. При осуществлении контроля качества оказания платных образовательных услуг используются формы, методы, виды, процедуры и документация контроля, принятые в ОУ для осуществления внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

3.4. Периодичность контроля качества оказания платных образовательных услуг регламентируется соответствующим планом (или разделом общего плана внутреннего контроля), а также принятыми в ОУ локальными нормативными актами по проведению внутреннего контроля за качеством образовательной деятельности.

#### **4. Особенности контроля качества оказания платных образовательных услуг**

4.1. Контроль качества платных образовательных услуг проводится в отношении:

4.1.1. Знаний педагогических работников, оказывающих платные образовательные услуги, на предмет знания локальных актов ОУ, регламентирующих оказание данных услуг, а также порядка их оказания, принятого в ОУ.

4.1.2. Функционирования ОУ в системе информирования заказчиков об образовательной организации и оказываемых ею платных образовательных услуг.

4.1.3. Организация работы по договорам об образовании, заключенным при приеме на обучение, на предмет:

- соответствия используемых в ОУ форм договоров формам договоров, утвержденных федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке государственной политики и нормативно - правовому регулированию в сфере образования;
  - соответствие сведений, указанных в договоре, информации, размещенной на официальном сайте исполнителя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора;
  - неукоснительное соблюдение ОУ требований заключенных договоров.
- Оказание платных образовательных услуг с целью:
- выявление и предотвращение факторов, делающих возможным появление недостатков и (или) существенных недостатков;
  - разработка корректирующих и предупреждающих действий, направленных на предотвращение появления недостатков и (или) существенных недостатков платных образовательных услуг;

4.1.4. Соблюдение педагогическими работниками, оказывающими платные образовательные услуги, установленных ограничений при осуществлении ими профессиональной деятельности.

4.1.5. Принятых в ОУ мер по случаям возникновения конфликта интересов педагогического работника, оказывающего платные образовательные услуги, и (или) при выявлении факторов, создающих угрозу для возникновения такого конфликта.

4.1.6. Количества и структуры (по причинам, педагогическими работниками и т.д) спорных и конфликтных случаев, возникших при оказании платных образовательных услуг и рассмотренных на заседаниях комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

4.1.7. Качества средств обучения и воспитания, используемых при оказании платных образовательных услуг, а также условий оказания платных образовательных услуг на предмет их соответствия установленным требованиям.

4.1.8. Динамика и структура доходов, полученных от платных образовательных услуг.

4.1.1. Формирование цен на платных образовательных услуг и его соответствия принятому в ОУ порядку.

4.1.2. Порядок расходования средств, полученных от платных образовательных услуг.

4.2. Для проведения контроля качества оказания платных образовательных услуг к контрольным мероприятиям привлекаются сотрудники финансово-экономической деятельности ОУ.

4.3. Результаты контроля качества платных образовательных услуг заслушиваются на заседаниях коллегиальных органов управления ОУ.

## **5. Лица, ответственные за проведение контроля качества оказания платных услуг**

5.1. Ответственным лицом за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ является руководитель или уполномоченное им соответствующим приказом лицо.

5.2. Лицами, ответственными за организацию и проведение контроля качества оказания платных образовательных услуг в структурных подразделениях (или в группах) ОУ, являются руководители соответствующих подразделений.

5.3. Обязанности лица, ответственного за организацию контроля качества оказания услуг в ОУ, и лиц, ответственных за организацию контроля качества платных образовательных услуг в группах, отражаются в их должностных инструкциях.

5.4. В своей деятельности лица, ответственные за организацию контроля качества платных образовательных услуг в ОУ, руководствуются настоящим Положением, а также иными локальными нормативными актами ОУ, регламентирующими его деятельность по внутреннему контролю качества образовательной деятельности.

5.5. Лицо, ответственное за организацию контроля качества оказания платных образовательных услуг в ОУ, обеспечивает подробное ознакомление с настоящим Положением с необходимыми комментариями и разъяснениями всех работников ОУ, задействованных в организации оказания или в непосредственном оказании платных образовательных услуг, под роспись.

## **6. Независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.**

6.1. Помимо контроля качества оказания платных образовательных услуг, осуществляемого ОУ самостоятельно, и контроля, проводимого в установленном законодательством порядке уполномоченными органами в соответствии с их компетенцией, в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в предусмотренном им порядке, в ОУ может быть осуществлена независимая оценка качества образования при оказании платных образовательных услуг.

6.2. Независимая оценка качества образования осуществляется в отношении организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ в целях определения соответствия предоставляемого образования потребностям физического лица и юридического лица, в интересах которых осуществляется образовательная деятельность, оказания им содействия в выборе организации, осуществляющей образовательную деятельность, и образовательной программы, повышения конкурентоспособности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и реализуемых ими образовательных программ на российском и международном рынках.

6.3. Независимая оценка качества образования осуществляется юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем (далее - организация, осуществляющая оценку качества).

6.4. Организация, осуществляющая оценку качества, устанавливает виды образования, группы организаций, осуществляющих образовательную деятельность и реализуемых ими образовательных программ, в отношении которых проводится независимая оценка качества образования, а также условия, формы и методы проведения независимой оценки качества образования и порядок её оплаты.

6.5. Независимая оценка качества образования осуществляется по инициативе юридических лиц или физических лиц. При осуществлении независимой оценки качества образования используется общедоступная информация об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и о реализуемых ею образовательных программах.

6.6. Независимая оценка качества образования осуществляется в рамках международных

сопоставительных исследований в сфере образования.

6.7. Результаты независимой оценки качества образования не влекут за собой приостановление или аннулирование лицензии на осуществление образовательной деятельности в отношении ОУ, осуществляющего образовательную деятельность.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента утверждения и действует бессрочно.

7.2. Изменения в настоящее Положение могут быть внесены приказом заведующего ОУ.

7.3. В случае возникновения конфликта между нормами локального нормативного акта ОУ, регулирующего указанные в Положении вопросы, и нормами настоящего Положения применяются нормы акта, принятого позднее.

7.4. Все работники ОУ несут ответственность за соблюдение настоящего Положения в установленном законодательством порядке.